

## Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

<b>Begrippenlijst</b> .....	2
<b>Artikel 1 Toepassing</b> .....	3
<b>Artikel 2 De overeenkomst</b> .....	3
2.1 De aanbieding.....	3
2.2 Totstandkomen van een overeenkomst.....	3
2.3 Duur.....	3
2.3.2 <i>Opzegging</i> .....	3
2.3.5 <i>Opschorting</i> .....	3
2.4 Ontbinding.....	4
2.5 Overdraagbaarheid.....	4
2.6 Wijzigingen .....	4
2.6.1 <i>Wijziging voorwaarden</i> .....	4
2.6.2 <i>Prijswijziging</i> .....	4
2.6.3 <i>Meerwerk/extra kosten</i> .....	4
2.6.4 <i>Overschrijding dataverkeer</i> .....	5
<b>Artikel 3 De levering</b> .....	5
<b>Artikel 4 De betaling</b> .....	5
4.1 Prijs.....	5
4.2 Betaling.....	5
<b>Artikel 5 Beheer</b> .....	6
<b>Artikel 6 Gegevensbescherming</b> .....	6
6.1 Persoonsgegevens .....	6
6.2 Programmatuur en Intellectuele eigendom .....	6
6.3 Domeinnamen en IP-adressen .....	7
6.4 Toegangscode .....	7
<b>Artikel 7 Aansprakelijkheid</b> .....	7
7.1 Aansprakelijkheid .....	7
7.2 Positie wederpartij .....	8
7.3 Gebruikskader .....	8
7.4 Overmacht .....	9
<b>Artikel 8 Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting</b> .....	9
8.1 Rechts- en forumkeuze.....	9
8.2 Verval van vorderingen .....	9
8.3 Bewijs .....	9
8.4 Onverbindendheid.....	9
<b>Artikel 9 Slotbepalingen</b> .....	9

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

## Begrippenlijst

Spango Internet	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spango Internet gevestigd te Almere en alle met haar gelieerde bedrijven te Almere.
De Afnemer	Een natuurlijke of (rechts)persoon met wie Spango Internet een overeenkomst aangaat of is aangegaan.
Diensten Hostprovider	Registreren van domeinnamen in samenwerking met onder andere doch niet alleen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem en overige stichtingen; beheren van servers van Spango Internet waarop gegevens en programmatuur elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd; verzorgen van overige diensten zoals vermeld in de Overeenkomst; ter beschikking stellen van fysieke opslag in de PoP-ruimte van Spango Internet ten behoeve van een server in eigendom van de Afnemer waarbij de Afnemer zelf zorg draagt voor het onderhoud en systeembeheer.
Programmatuur	De Programmatuur die door Spango Internet aan de Afnemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de diensten van Spango Internet.
Wachtwoord	De code bestaande uit een cijfer- en/ of lettercombinatie waarmee de Afnemer in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de diensten van Spango Internet.
Gebruikersnaam	De door Spango Internet aan de Afnemer toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Afnemer in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Spango Internet.
IP-adres	Een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of (een) locatie(s)
Domeinnaam	Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Afnemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

## Artikel 1 Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Spango Internet en elke rechtsbetrekking tussen Spango Internet en de Afnemer.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Spango Internet schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Spango Internet en alle overige partijen als zodanig zijn aanvaard.
- 1.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
- 1.5 Spango Internet is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Spango Internet. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

## Artikel 2 De overeenkomst

### 2.1 De aanbidding

- 2.1.1 Door Spango Internet gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn 7 weekdagen geldig.
- 2.1.2 Spango Internet is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen jaarlijks te verhogen met een marge van maximaal 5%. Indien de prijsverhoging buiten de marge van 5% valt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.
- 2.1.3 Indien zich een verhoging van de door Spango Internet te maken kosten voordoet, die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de wederpartij is en waarop Spango Internet geen invloed kan uitoefenen zoals bijvoorbeeld prijsverhogingen die leveranciers van Spango Internet opleggen, kan Spango Internet ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat wederpartij gehouden is Spango Internet te betalen voor het reeds door Spango Internet geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### 2.2 Totstandkomen van een overeenkomst

- 2.2.1 Een overeenkomst komt onder meer via de website van Spango Internet tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door wederpartij een opdracht is verstrekt, door Spango Internet deze opdracht is aanvaard en deze aanvaarding voor wederpartij toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd. Spango Internet reageert zo spoedig mogelijk. Spango Internet is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Spango Internet de opdracht aanvaardt.
- 2.2.2 Indien wederpartij niet alle door Spango Internet gevraagde gegevens verstrekt, is Spango Internet gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 3.6 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.
- 2.2.3 Spango Internet is na verzending van de opdracht niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door wederpartij. Voor zover het persoonsgegevens betreft wordt opgemerkt dat er wel de mogelijkheid bestaat voor betrokkene om zijn/haar gegevens te (laten) corrigeren.

### 2.3 Duur

- 2.3.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 2.3.2 Opzegging  
De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt voor de Afnemer ten minste twee (2) kalendermaanden, met dien verstande dat de Afnemer de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Opzegging is enkel mogelijk tegen het einde van een periode als gesteld onder 2.3.1 van deze voorwaarden.
- 2.3.3 Een opzegging dient te schriftelijk en per aangetekende post te worden verstuurd, de opzegging dient door de afnemer te worden ondertekend en dient een reden van opzegging te omvatten.
- 2.3.4 Spango Internet heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Indien de Afnemer gedurende een aaneengesloten periode van ten minste vier maanden geen gebruik maakt van de dienst, heeft Spango Internet het recht een aansluiting zonder nadere kennisgeving direct af te sluiten.
- 2.3.5 Opschorting

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

Iedere tekortkoming van wederpartij geeft Spango Internet het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen wederpartij door middel van haar Diensten openbaar maakt te blokkeren. Zolang die situatie voortduurt zullen de gebruiksrechten van wederpartij zijn opgeschort. Wederpartij dient ook gedurende de periode dat Spango Internet haar rechten zoals in de vorige 2 volzinnen opgenomen, uitoefent haar verbintenissen na te komen.

## 2.4 Ontbinding

2.4.1 Indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Spango Internet gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van Spango Internet aan ernstige twijfel onderhevig is of wederpartij in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Spango Internet te voldoen, is Spango Internet gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Spango Internet tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Spango Internet verder toekomende rechten.

2.4.2 Spango Internet is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Diensten te staken indien wederpartij:

- aan Spango Internet valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- in strijd handelt met deze voorwaarden;
- wederpartij in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd;
- wederpartij onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden;
- in geval van liquidatie van wederpartij alsmede indien ten laste van wederpartij enig executoriaal beslag wordt gelegd.

2.4.3 Spango Internet behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, per direct te ontbinden, indien wederpartij zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Spango Internet.

2.4.4 Ontbinding door Spango Internet op grond van artikel 2.4.1 en/of 2.4.2 laten de betalingsplicht van wederpartij onverlet. Wederpartij zal binnen drie (3) werkdagen de verschuldigde vergoedingen voldoen voor alle lopende diensten voor de periode van de feitelijke ontbindingsdatum tot aan de contractuele einddatum.

2.4.5 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

## 2.5 Overdraagbaarheid

2.5.1 De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door wederpartij niet aan een derde worden geleverd of overgedragen, behoudens met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spango Internet.

2.5.2 Spango Internet is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Spango Internet naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door Spango Internet gedreven onderneming.

## 2.6 Wijzigingen

### 2.6.1 *Wijziging voorwaarden*

Spango Internet heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen. In dat geval zal Spango Internet hetzij schriftelijk hetzij via e-mail aan haar klanten kenbaar maken dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd met aanduiding van de datum waarop deze van kracht worden. Op verzoek van wederpartij zal Spango Internet kosteloos een kopie van de aangepaste algemene voorwaarden toesturen. Op de website van Spango Internet zullen altijd de meest actuele voorwaarden staan. Wederpartij kan tot 14 dagen na het uitkomen van de nieuwe voorwaarden bezwaar maken tegen deze voorwaarden. Indien wederpartij geen bezwaar maakt zal deze automatisch instemmen met de nieuwe algemene voorwaarden.

### 2.6.2 *Prijswijziging*

Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen. Dit kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

### 2.6.3 *Meerwerk/extra kosten*

Indien Spango Internet ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

## 2.6.4 *Overschrijding dataverkeer*

De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Spango Internet van en naar de website van de Afnemer). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

## Artikel 3 De levering

- 3.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal Spango Internet zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 3.2 Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat tijdens Spango Internet geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Afnemer Spango Internet in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Spango Internet zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode.
- 3.3 Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Spango Internet mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat wederpartij niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt wederpartij een vergoeding aan Spango Internet op basis van de door haar gehanteerde tarieven.
- 3.4 Spango Internet is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en aan een door Spango Internet verlangde waarborgsom of zekerheidstelling, zoals genoemd in artikel 4.2.4, niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 3.5 Spango Internet is eveneens gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
  - 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
  - 2) Spango Internet aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten/ Programmatuur, al dan niet door de Afnemer;
  - 3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 7.4.
- 3.6 Spango Internet kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel ingeval zich één van de onder artikel 3.4 of artikel 3.5 genoemde situaties voordoet.

## Artikel 4 De betaling

### 4.1 Prijs

- 4.1.1 Alle prijzen voor de diensten en/of producten van Spango Internet worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de Overeenkomst. Spango Internet brengt de prijzen in rekening door facturen in Euro's aan de Afnemer te zenden.
- 4.1.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anderszins is vermeld.
- 4.1.3 Door de Afnemer betaalde vergoedingen zien slechts op door Spango Internet verstrekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabel aansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Spango Internet of transport van informatie tussen het systeem van Spango Internet en de Afnemer.

### 4.2 Betaling

- 4.2.1 Facturen worden via automatische incasso omstreeks 14 dagen na dagtekening van de factuur van het bank/giro rekeningnummer van de afnemer afgeschreven, tenzij anderszins overeengekomen. Indien de Afnemer automatische incasso niet kan geschieden of wordt gestorneerd, voldoet de Afnemer niet aan de betalingsverplichtingen en is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Spango Internet geleden en te lijden schade. Indien Spango Internet tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van € 50 en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Afnemer. Spango Internet maakt aanspraak op vergoeding van wettelijke rente vanaf de vervaldata van de facturen.
- 4.2.2 Bij het ondertekenen verklaard de Afnemer dat Spango Internet doorlopend is gemachtigd om openstaande factuur bedragen per automatische incasso te incasseren van het bank/giro rekeningnummer van de Afnemer, tenzij anderszins overeengekomen. Tevens zorgt de Afnemer ervoor dat er voldoende saldo beschikbaar is zodat afschrijving van het uitstaande factuur bedrag altijd mogelijk is.
- 4.2.3 Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op Spango Internet is uitgesloten.

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

- 4.2.4 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.2.5 Spango Internet is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Afnemer. Spango Internet kan daartoe redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Afnemer verlangen. Afnemer is gehouden op het eerste verzoek van Spango Internet daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 4.2.6 Zolang de Afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van Spango Internet en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Spango Internet, zulks ongeacht de rechten welke de Afnemer op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. Spango Internet draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.

## Artikel 5 Beheer

- 5.1 Spango Internet is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Spango Internet wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade. Spango Internet zal aanpassingen die inspanningen van wederpartij noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. Spango Internet zal het bestaan van deze aanpassingen per email of brief aan wederpartij melden.
- 5.2 Spango Internet is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscode's en Gebruikersnamen van wederpartij te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan wederpartij zullen worden medegedeeld.
- 5.3 Spango Internet is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan wederpartij verschuldigd te zijn, hierbij heeft Spango Internet een tijdige inlichtingsplicht naar de afnemer toe, behoudens enige vorm van overmacht. In geval van overmacht zal Spango Internet, indien mogelijk Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.
- 5.4 Spango Internet is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Spango Internet op de gameservers, de homepage, of elders op zijn site te tonen, is Spango Internet gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaat bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.
- 5.5 Wederpartij verklaart Spango Internet niet aansprakelijk te stellen voor eventuele uitval van de game- , email, backup, bouncer, ftp, voice, name of webhostingsserver door technische of andere storingen.
- 5.6 Spango Internet behoudt zich het recht voor het IP-adres en poort van de game- , email, backup, bouncer, ftp, voice, name of webhostingsserver te wijzigen.

## Artikel 6 Gegevensbescherming

- 6.1 Persoonsgegevens
  - 6.1.1 De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Spango Internet aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd. Het databestand van Spango Internet is aangemeld bij het CBP te 's-Gravenhage.
  - 6.1.2 De Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van Spango Internet zijn opgeslagen.
  - 6.1.3 Spango Internet kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaars/aandeelhouders van Spango Internet en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.
- 6.2 Programmatuur en Intellectuele eigendom
  - 6.2.1 Aan de Afnemer wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de Dienst. De Afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
  - 6.2.2 De Afnemer onthoudt zich van het vermenigvuldigen en/of kopiëren en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, onverlet laten.

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

- 6.2.3 De Afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, noties of andere aanduidingen.
- 6.2.4 Het is de Afnemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.
- 6.3 Domeinnamen en IP-adressen
- 6.3.1 Indien is overeengekomen, dat Spango Internet voor de Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.3.2 Op aanvraag en gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van Domeinnaam en/of IP-adressen. Spango Internet vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Spango Internet aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verkrijgen van de door Afnemer gevraagde Domeinnaam en/of IP-adressen.
- 6.3.3 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Spango Internet, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.3.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer en de Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Afnemer vrijwaart Spango Internet tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Spango Internet haar bemiddeling heeft verleend.
- 6.4 Toegangscodes
- 6.4.1 Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.
- 6.4.2 Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Spango Internet te melden.
- 6.4.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

### 7.1 Aansprakelijkheid

- 7.1.1 Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het regelmatig maken van volledige back-ups. Spango Internet is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan (w.o. virussen en inductieschade). Behoudens in het geval waarbij wederpartij deze service bij Spango Internet heeft ondergebracht, in welke situatie Spango Internet uitsluitend aansprakelijk is voor de direct geleden schade als gevolg van bovenstaande gebeurtenissen.
- 7.1.2 Spango Internet is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van Spango Internet, welke aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van Spango Internet voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.1.3a Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Spango Internet worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van Spango Internet beperkt tot de vergoeding waarop Spango Internet voor de door haar geleverde Dienst recht heeft, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.
- 7.1.3b Voor uitbreiding van de vergoedingsplicht van Spango Internet, zoals neergeschreven 7.1.3, kan Spango Internet in opdracht van wederpartij, een aanvullende verzekering afsluiten. De afsluit- en premiekosten zullen bij wederpartij in rekening worden gebracht.
- 7.1.4 Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 8 (acht) werkdagen schriftelijk aan Spango Internet te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 7.1.5.
- 7.1.5 De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door Spango Internet in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover Spango Internet van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal Spango Internet, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij ter zake voor enig bedrag crediteren. Door

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

de voldoening door Spango Internet aan een van deze herstelverplichtingen zal Spango Internet jegens de wederpartij geheel en al zijn gekweten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

- 7.1.6 De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplichting van Spango Internet beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door Spango Internet ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van de artikelen 6:76 en 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Spango Internet en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
- 7.1.7 De eventuele aansprakelijkheid van Spango Internet voor producten van derden, waaronder mede begrepen hetgeen genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

## 7.2 Positie wederpartij

- 7.2.1 Wederpartij garandeert Spango Internet dat (het uitvoeren van) de door hem aan Spango Internet verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die wederpartij met gebruikmaking van de Diensten van Spango Internet verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de Programmatuur en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar website, inbreuk maakt op enig (subjectief) recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortkomend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerce regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.
- 7.2.2 Indien Spango Internet reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van wederpartij, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat wederpartij tot tevredenheid van Spango Internet aantoonbaar dat hiervan geen sprake is dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake is. Spango Internet is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door wederpartij ter zake van de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Spango Internet ten onrechte geschiedde.
- 7.2.3 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad, daaronder ook begrepen strafbaar gedrag van wederpartij, is Spango Internet gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zulks ter uitsluitende beoordeling van Spango Internet. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Spango Internet haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.2.4 De verbintenissen van wederpartij, zoals, maar niet beperkt tot die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Spango Internet haar dienstverlening opschort.
- 7.2.5 Wederpartij vrijwaart Spango Internet ter zake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag ter zake van de in dit artikel opgenomen bepalingen. Wederpartij is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Spango Internet geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van buitengerechtelijke kosten en juridische bijstand van Spango Internet.
- 7.2.6 Wederpartij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur is opgenomen. Spango Internet is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
- 7.2.7 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Spango Internet. Zonder voornoemde toestemming is Spango Internet gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

## 7.3 Gebruikskader

- 7.3.1 Behoudens voor zover zij hiertoe wettelijk gehouden zou zijn, onthoudt Spango Internet zich van controle van de inhoud van de website van de wederpartij dan wel van enige andere controle ter zake van het gebruik van de door haar aan wederpartij geboden dienstverlening. Spango Internet is echter gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen bij storingsveroorzakende gedragingen van de wederpartij. Bij het beëindigen van haar dienstverlening houdt Spango Internet zich het recht voor de kosten voor de gehele duur van de overeenkomst in rekening te brengen voor de wederpartij. Spango Internet is gerechtigd de storingveroorzakende gedragingen van wederpartij te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden, onder meer indien zij kennis neemt of door derden op de hoogte wordt gesteld van:
- Het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de eigenaar of rechthebbende daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven aan de wederpartij alsmede het zonder toestemming van de betreffende derde veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
  - Het (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

- Het zonder de uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende publiceren van documenten op Internet waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zoals bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceren;
- Het hinderen van een andere gebruiker bij diens gebruik van het Internet of Internetfaciliteiten, bijvoorbeeld door het verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
- Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;
- Het (seksueel) intimideren van andere gebruikers van het Internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie en/of terrorisme;
- Het zodanig gebruik maken van de diensten van Spango Internet dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Spango Internet of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Spango Internet worden gehinderd en/of belemmerd.

7.3.2 Spango Internet zal de toegang tot de website en/of informatie van wederpartij blokkeren, dan wel de website en/of informatie verwijderen, dan wel de website en/of informatie ter beschikking stellen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt Spango Internet niet schadeplichtig jegens wederpartij.

## 7.4 Overmacht

7.4.1 In geval van overmacht kan de Afnemer Spango Internet nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is sprake indien Spango Internet wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door een oorzaak welke niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dien te komen.

7.4.2 Indien Spango Internet ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

7.4.3 Indien door overmacht Spango Internet langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Spango Internet gemaakte kosten door de Afnemer.

## Artikel 8 Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

### 8.1 Rechts- en forumkeuze

8.1.1 Op de (rechts)verhouding tussen Spango Internet en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

8.1.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit of in samenhang met de overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, doch niet eerder dan nadat een bemiddelingspoging is mislukt, tenzij Spango Internet ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

### 8.2 Verval van vorderingen

Alle rechtsvorderingen van de Afnemer jegens Spango Internet, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

### 8.3 Bewijs

8.3.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Spango Internet leveren volledig bewijs op van de stellingen van Spango Internet, behoudens tegenbewijs.

8.3.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

### 8.4 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## Artikel 9 Slotbepalingen

9.1 De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Spango Internet van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een eventuele bedrijfsovername van Spango Internet voor zover Spango Internet nakoming van hetgeen overeen is gekomen met de Afnemer garandeert.

9.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Spango Internet eerst van kracht worden nadat Spango Internet daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.

# Algemene Voorwaarden Spango Internet B.V.

Versie 1.0 23 september 2008

- 9.3 De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Spango Internet. De Afnemer kiest in haar relatie tot Spango Internet uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan Spango Internet schriftelijk opgegeven adres.
- 9.4 De Afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Spango Internet hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

Aldus opgemaakt en gedeponereerd bij de kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32096872 op 23 september 2008.